

Conditions générales Séminaires et Conférences

Merci beaucoup pour l'intérêt et la confiance que vous manifestez pour notre maison d'accueil. Ces conditions générales sont valables pour la location des chambres, pour la mise de disposition des salles de conférence, ainsi que pour tous les services associés. Nous attirons votre attention sur les points suivants qui régissent la relation entre l'organisateur du groupe et Gästehaus Kloster Bethanien.

Prix

Tous les prix sont en Francs suisses et incluent la TVA, sous réserve d'éventuelles modifications de prix.

Réservation

Un contrat est conclu entre l'organisateur et Gästehaus Kloster Bethanien une fois qu'une offre de prix a été confirmée par écrit par l'organisateur ou lorsqu'une demande de l'organisateur a été confirmée par écrit Gästehaus Kloster Bethanien. Les modifications du contenu du contrat ne sont applicables que si elles ont été confirmées par écrit par Gästehaus Kloster Bethanien.

Arrivée / Départ

Check-in à partir de 13h00
Check-out jusqu'à 09h00

Modalités de paiement

Paiement en espèces en francs suisses ou en euros, Postcard, Maestro, V PAY, Visa, Mastercard, sur factur.

Conditions de règlement

Les factures de Gästehaus Kloster Bethanien sont payables dans les 10 jours à compter de la date de facturation sans déduction. Les prestations facturées sont exécutées intégralement et correctement si l'organisateur ne formule pas de réclamation dans un délai de 5 jours.

Assurance responsabilité

L'organisateur est responsable de tous les dommages et pertes causés à Gästehaus Kloster Bethanien par l'organisateur ou les participants.

Gästehaus Kloster Bethanien n'est pas responsable en cas de vol ou d'endommagement des objets apportés par l'organisateur et les participants. Ceci s'applique également aux véhicules stationnés sur les parkings de Gästehaus Kloster Bethanien ainsi qu'au vestiaire.

Désistement par l'organisateur

Les annulations de séjour et d'événements doivent être communiquées à Gästehaus Kloster Bethanien par écrit le plus tôt possible. Gästehaus Kloster Bethanien est en droit de résilier le contrat à tout moment pour un motif important. Les raisons importantes sont notamment les conditions et interdictions officielles, les aspects de sécurité et les cas de force majeure ainsi que d'autres circonstances indépendantes de Gästehaus Kloster Bethanien. Voir frais d'annulation page 2

Frais d'annulation voir page suivante

Frais d'annulation

Pour l'ensemble du groupe

- 3 mois avant l'arrivée 25%
- 1 mois avant l'arrivée 50%
- 2 semaines avant l'arrivée 75%.
- à partir de 3 jours avant l'arrivée 100% des prestations confirmées

En cas d'annulation de plus de trois mois avant l'arrivée, nous facturons CHF 150,00 pour frais de dossier.

Pour les participants individuels

- gratuit jusqu'à 2 jours avant l'arrivée
- puis 100% des services confirmés

Ces conditions s'appliquent si aucun autre délai n'a été convenu dans le contrat.

Si une partie des chambres ou services annulés peut être relouée par ailleurs, l'indemnité ne sera facturée que proportionnellement.

En cas d'annulation partielle de 20 % ou plus des participants, les mêmes conditions s'appliquent aux prestations réduites.

Technique

Nous ajustons régulièrement nos moyens techniques dans les salles de séminaire aux nouveautés. L'organisateur du séminaire est responsable pour le bon fonctionnement, l'installation et la mise en compatibilité des appareils personnels (ordinateur etc.). Nous recommandons de faire les essais techniques auparavant. Vous pouvez prendre contact avec nous pour convenir d'un rendez-vous.

Repas / nourriture / boissons

Aucun remboursement ne sera effectué pour les repas individuels non consommés. Si tout le groupe décommande un repas, celui-ci sera déduit dans la mesure où cela aura été communiqué au plus tard une semaine à l'avance.

Horaires de repas :

Petit-déjeuner	07h30 à 09h30
Déjeuner	12h00
Dîner	18h30

Possibilité de régimes alimentaires particuliers sur concertation. Le supplément est de CHF 5.00 par jour.

L'organisateur n'est pas autorisé à apporter de la nourriture et des boissons pendant le séjour. Les exceptions nécessitent un accord avec Gästehaus Kloster Bethanien. Dans ce cas, une contribution pour couvrir les frais généraux (frais de service) sera facturée.

6066 St Niklausen OW, Décembre 2020